

Recomendaciones para implementar el apoyo de pares contra la trata de personas dentro del sistema de justicia

Gwen England, líder del programa CATCH Court, Columbus, OH

A medida que el uso del apoyo de pares para los sobrevivientes de trata continúa volviéndose más popular, existe una curva de aprendizaje al implementar este rol increíblemente vital en un equipo multidisciplinario. CATCH Court (Changing Actions to Change Habits), del condado de Franklin en Columbus, Ohio, es un tribunal especializado certificado por la Corte Suprema de Ohio. Fundado en 2009, CATCH ha sido pionero en respuestas restaurativas e informadas sobre el trauma a los delitos relacionados con la prostitución y la trata de personas en el

sistema legal penal. En colaboración con el Centro para la Innovación en Justicia, en 2020, CATCH contrató a un defensor certificado de apoyo entre pares con experiencia en prostitución, trata y adicción a fin de brindar tutoría, apoyo y orientación continua a las litigantes en el programa CATCH Court.¹

Contar con una sobreviviente de trata en el personal ha contribuido de manera notable a una intervención exitosa con las mujeres en el programa. Ha proporcionado un ejemplo vívido y tangible de esperanza y curación, un recurso para ayudar a transitar por sistemas legales sociales y penales desafiantes, y un entrenador para apoyar el desarrollo y el uso de las habilidades de afrontamiento saludables necesarias para mantener la recuperación. Sin embargo, durante el período de 3 años de colaboración con nuestro dedicado defensor de apoyo entre pares, ha habido muchas áreas de crecimiento y aprendizaje significativos. Este documento destacará los descubrimientos y las recomendaciones del equipo de CATCH Court para implementar con éxito el rol de un defensor de apoyo entre pares dentro de un programa judicial.

Aquí están nuestras sugerencias para un diseño e implementación efectivos del rol del defensor de apoyo entre pares contra la trata:

Contratación e incorporación: La contratación para este puesto puede resultar desalentadora y abrumadora, ya que hay muchos aspectos a considerar durante el proceso de selección e incorporación para este puesto vital. Debido a la naturaleza del trabajo, recomendaríamos a alguien que tenga un tiempo mínimo en recuperación y/o que tenga a alguien que haya salido de *la vida*. Ese mínimo lo puede determinar la jurisdicción; sin embargo, dado que CATCH Court es un programa de 2 años, requerimos un mínimo de 2 años de recuperación para ser elegible. Los requisitos adicionales pueden incluir ser un defensor certificado de apoyo entre pares o estar dispuesto a obtener una certificación y participación previa dentro de un programa de tribunal especializado.

Además, recomendamos que el puesto de pares venga con un paquete de beneficios y un salario que refleje un ingreso digno (esto

puede variar según la ubicación). Contratar defensores a través de un puesto contractual les impide tener acceso a beneficios muy necesarios, como el seguro médico. Si es posible, deberían ser contratados a través del tribunal como empleados y ofrecérseles los mismos beneficios que a los demás empleados del tribunal. También se recomienda que una parte de su paquete de beneficios incluya un estipendio de cuidado personal dentro de cada período de pago, que puede ser utilizado a su discreción, así como un presupuesto para financiar el crecimiento profesional continuo (es decir, costos de conferencias, tarifas de solicitud de licencia o exámenes, reembolso de matrícula).

Cheques frecuentes y estructurados:

Recomendamos reuniones semanales documentadas entre el defensor de apoyo entre pares y su supervisor. El supervisor debe tener una licencia clínica o experiencia clínica significativa y utilizar estrategias de supervisión informadas sobre el trauma para verificar, prevenir y abordar el trauma indirecto, e informar al defensor sobre los programas de asistencia y apoyo a los empleados. Estas reuniones pueden adaptarse a proyectos específicos, pero deben incluir una revisión de la semana laboral actual del par y los planes y objetivos para la siguiente semana, los desafíos y aspectos destacados del trabajo del cliente, la revisión y aprobación del cronograma de trabajo, y el tiempo para cualquier pregunta, inquietud, o sugerencias. La colaboración y los chequeos continuos con los pares son un apoyo vital que les ayudará a solucionar situaciones difíciles, a garantizar que las prácticas y las interacciones con los participantes sigan siendo éticas y efectivas, y a promover líneas abiertas de comunicación. Esto ofrece la oportunidad de obtener respuestas claras, directivas, y apoyo y recursos adicionales por parte del liderazgo cuando los defensores de apoyo entre pares tienen dificultades, así como retroalimentación recíproca entre el defensor y el supervisor. Además, proporciona espacio para que el supervisor aprenda de sus pares a fin de garantizar que las estructuras y los

procesos programáticos aborden suficientemente cualquier necesidad o barrera que los clientes en el tribunal puedan estar experimentando.

Capacitación fundamental: Los límites, el cuidado personal, la gestión del tiempo, el trauma indirecto y la prevención del agotamiento, y el equilibrio de las demandas del trabajo con las demandas de los clientes son áreas que pueden resultar particularmente desafiantes para los defensores de apoyo entre pares. Debido a su experiencia vivida de victimización por trata, los defensores de apoyo entre pares corren un alto riesgo de desarrollar un trauma secundario, así como de volver a traumatizarse por sus responsabilidades laborales diarias. Se recomienda exigir a los pares que completen una capacitación específica sobre defensa del apoyo entre pares y/o desarrollo profesional general antes de participar en este trabajo. Esto incluye, entre otros, capacitaciones sobre atención informada sobre el trauma, ética, comunicación efectiva, capacitación para reducir la tensión, prevención e identificación del suicidio, resolución colaborativa de problemas y humildad cultural. Sin las herramientas y el apoyo adecuados para transitar por estas áreas, existe un gran potencial para que el defensor de apoyo entre pares tenga problemas de salud mental relacionados con el trabajo que podrían progresar a problemas de desempeño laboral. Aprender a gestionar los aspectos desafiantes del puesto a menudo es algo que solo puede ocurrir mientras se realiza el trabajo y, por lo tanto, debe abordarse y apoyarse de manera continua.

Finalmente, es esencial que el defensor de apoyo entre pares conozca los recursos locales disponibles para ayudar a apoyar a los clientes. Se recomienda que pase tiempo en la comunidad reuniéndose con agencias que trabajan con uso de sustancias, salud mental, desintoxicación, preparación laboral/desarrollo de la fuerza laboral, etc., a fin de conocer los servicios prestados en las agencias y organizaciones de tratamiento locales, así como los procesos de derivación.

Horario semiestructurado: Si bien se entiende que probablemente habrá variaciones en el

horario del defensor de apoyo entre pares según las necesidades de los clientes y las crisis que surjan, tener un horario semiestablecido resulta útil para mantener el rumbo, promover la priorización de necesidades, establecer límites y prevenir el agotamiento. El deseo de estar siempre disponible y receptivo probablemente estará presente en el defensor de apoyo entre pares, en especial una vez que se haya establecido una buena relación entre el defensor de apoyo entre pares y sus clientes. Fomentar un horario constante y apoyar a los defensores de apoyo entre pares para que no respondan a los clientes fuera de sus horas de trabajo programadas puede ser extremadamente útil para mantener límites saludables y una ética profesional.

Inclusión y empoderamiento: La voz del defensor de apoyo entre pares debe incluirse en la medida de lo posible en las conversaciones y espacios donde se toman decisiones programáticas. No hay mayor recurso para un profesional al servicio de los sobrevivientes que un individuo que ha vivido experiencias similares y está del otro lado. El defensor de apoyo entre pares es un activo increíble para ayudar a informar la intencionalidad del programa, garantizar que la perspectiva de los sobrevivientes se tenga en cuenta en todas las etapas del desarrollo y evaluación del programa y disminuir la probabilidad de que los profesionales causen daño a los sobrevivientes sin querer. ¡La voz del defensor de apoyo entre pares debe tener un peso significativo! Si bien no es el punto central de este documento, la creación de un consejo asesor puede mejorar mucho más el desarrollo del programa y permitir una inclusión y un empoderamiento más profundos. Los programas deben reconocer la importancia de incluir una perspectiva diversa de los sobrevivientes de BIPOC, LGBTQIA+ y comunidades de inmigrantes para informar el trabajo.

Incluso con los desafíos a la hora de contratar a un defensor de apoyo entre pares, los beneficios superan significativamente cualquier dificultad

que pueda presentarse. Con la presencia del defensor de apoyo entre pares de CATCH Court, vimos un aumento en la participación de los sobrevivientes, una mayor tasa de clientes que regresaron al tratamiento por uso de sustancias o desintoxicación después de una recaída y una inmensa imagen de esperanza para los recién llegados al programa.

“ Sé que cuando me equivoco o cuando tengo dificultades, puedo llamarla y ella me dará las palabras que necesito escuchar. Ella ha estado donde estoy yo y eso es lo más reconfortante porque está hablando lo que sabe y lo logró. Y lleva nuestra voz. Ella aboga por lo que es mejor para nosotros ante el equipo judicial y nuestros proveedores de tratamiento. Lo que quiero decir es que el personal del tribunal y los consejeros son fantásticos, pero ella nos lleva a un nivel que los profesionales nunca entenderán, sin importar cuánto tiempo dediquen a este trabajo.”

—Participante de CATCH Court

Puede comunicarse con el autor al correo electrónico Gwen.England@franklincountymunicipalcourt.org. Puede acceder a materiales adicionales relacionados con la trata del Centro para la Innovación en Justicia en <https://www.innovatingjustice.org/areas-of-focus/human-trafficking>.

-
1. Para obtener más información sobre la capacitación para defensores de apoyo entre pares, consulte estos recursos: <https://www.samhsa.gov/about-us/who-we-are/offices-centers/or/model-standards> and <https://mha.ohio.gov/community-partners/peer-supporters>.